**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 3 квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в **3 квартале 2019 года** поступило **18** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **9** (50,0%);

2 месяц квартала – **5** (27,8%);

3 месяц квартала – **4** (22,2%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **3** (16,7%)[[1]](#footnote-1);

запрос официальной статистической информации – **14** (77,8%);

запрос годовой бухгалтерской отчетности – **1** (5,5%).

Из них поступивших:

впервые – **18** (100%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- от граждан – **18** (100%).

2. По типу доставки:

по сети Интернет (электронной почтой) – **3** (16,7%);

почта России - **1** (5,5%);

другой – **14** (77,8%).

Анализ поступления в **3 квартале 2019 года** обращений граждан по территориальному признаку показал, что все обращения поступили от граждан Камчатского края – **18** (100%).

В **3 квартале 2019 года** рассмотрено **18** обращений граждан, так же, как и в **3 квартале 2018 года**. Коллективных обращений не было. Обращений граждан, находящихся на рассмотрении **на 1 октября 2019 года,** нет.

По результатам рассмотрения обращений граждан в **3 квартале 2019 года** дано **18** ответов, такое же количество ответов, как и в **3 квартале 2018 года**, из них:

письменных - **18** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«Дан ответ автору» – **3** (16,7%);

«Предоставлена государственная услуга» – **15** (83,3%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - **18** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **18** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата – **7** (38,9%);

за подписью заместителя руководителя Камчатстата - **11** (61,1%).

Личный прием граждан руководством Камчатстата в 3 квартале 2019 года   
не проводился по причине отсутствия заявителей.

Все обращения граждан, поступившие в **3 квартале 2019 года**, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)